

# Impresoras de escritorio ZD421 de 4 pulgadas

Eleve sus expectativas: la impresora de escritorio avanzada que ofrece las características, la flexibilidad, la fiabilidad y la seguridad que necesita

Usted necesita una impresora confiable que ofrezca un rendimiento de calidad, ahora y durante muchos años. Debe ofrecer características clave y ser fácil de configurar, operar, administrar y mantener, en el sitio o de forma remota. Debe ser segura, ya sea que esté o no integrada a su red, a fin de evitar tiempos de inactividad y costosos ciberataques. Usted lo necesita. Zebra se lo ofrece, desde hace más de 50 años. Diseñamos nuestras impresoras para que se adapten a sus flujos de trabajo, y nos aseguramos de que no tengan problemas y estén listas para funcionar. Día tras día. Innovamos constantemente para ofrecerle lo mejor y ayudarlo a hacer avanzar su negocio y estar listo para el futuro. Sobre la base del legado de la popular Serie GK de Zebra, las impresoras ZD421 añaden aún más capacidades y medidas de seguridad para suplir sus necesidades durante años.

## Fácil de usar

### Operación poderosa e intuitiva

La ZD421 ofrece características nuevas y avanzadas que la distinguen del resto. Incluye una nueva interfaz de usuario más intuitiva, una arquitectura potente y un kit inalámbrico actualizable en el campo. También cuenta con nuevos diseños de guía y administración de materiales que facilitan aún más la operación diaria.

## Flexible para admitir prácticamente cualquier uso

### Varios modelos para adaptarse a sus necesidades

Porque se ofrece en modelos de impresión térmica directa, por transferencia térmica, para el cuidado de la salud y con cartucho de cinta, la ZD421 se adapta a diversos casos de uso y requisitos.

## Lista para los retos del futuro

### Obtenga años de rendimiento de impresión

La ZD421 está diseñada para adaptarse a la tecnología cambiante. Con su arquitectura innovadora, está diseñada para la impresión del futuro. En comparación, es un 30 % más potente que la Serie ZD420 y un 700 % más potente que la Serie GK. Esto le permite ejecutar más tareas, realizar más operaciones en simultáneo, mantenga la seguridad y esté preparado para lo que vendrá.



## Es hora de avanzar

### Migre de G a Z

La ZD421 se basa en el legado de las impresoras de la Serie GK de Zebra y le ofrece no solo las funciones y capacidades de su predecesora, sino mucho más. La ZD421 de próxima generación aprovecha este legado para ofrecer características avanzadas con miras a una nueva era de inteligencia y flexibilidad avanzada.



**La ZD421 – Fácil de operar. Características flexibles. Preparada para el futuro.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zd421](http://www.zebra.com/zd421).

### **Retrocompatible con prácticamente todas las impresoras existentes**

Implemente su ZD421 con su flota de impresoras existente con confianza. Use los mismos formatos de etiquetas y aplicaciones que usa hoy. Admite lenguajes de impresora EPL y ZPL, y puede emular lenguajes normalmente asociados con otras marcas de impresoras mediante la herramienta Print DNA de Zebra, Virtual Devices.

### **Conéctela a su manera**

Integre la ZD421 en sus redes cableadas e inalámbricas existentes, o conéctela directamente a cualquier PC. Cada ZD421 viene estándar con USB y host USB, y ofrece Ethernet opcional, puerto serie y radio inalámbrico de dos bandas con wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1. Imprima desde cualquier dispositivo con Windows®, Android™ o iOS. Ponga su ZD421 en funcionamiento con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra mediante Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés). Use la etiqueta Print Touch (NFC) incluida para emparejar e imprimir con un solo toque.

### **Flexibilidad y características avanzadas**

#### **Opérela con facilidad y consulte el estado de un vistazo**

Olvídese de las conjeturas sobre el estado de la impresora con los cinco íconos LED de la ZD421 para ver al instante lo que se necesita para mantener sus impresoras en funcionamiento, desde el reabastecimiento de materiales hasta la resolución de problemas de la impresora. La interfaz de usuario avanzada de tres botones reemplaza la interfaz común de un solo botón y una luz de las impresoras de escritorio para ofrecer mayor funcionalidad y control. Y los puntos táctiles codificados por colores lo guían a través de las tareas de administración de materiales para poder cambiar los materiales con rapidez.

#### **Cartucho revolucionario para cambios de cintas instantáneos**

La ZD421 es la única impresora térmica que ofrece un cartucho de cinta que se puede cargar en solo unos segundos y sin riesgo a equivocarse. Como el cartucho se puede instalar de un solo modo, podrá cargarlo al instante en el primer intento. El chip inteligente de la cinta le avisa cuando debe reemplazarse la cinta.

#### **Convierta su ZD421 en una impresora portátil**

Transporte fácilmente su impresora ZD421 en un pequeño carro o con el estuche de transporte opcional de Zebra, usando la opción de batería. Imprima en el lugar para acortar las distancias y aumentar la productividad. Complete todo un turno con la batería de alta capacidad.

#### **Extensa compatibilidad con distintos materiales gracias a un sensor movable**

El sensor de materiales movable de la ZD421 le permite utilizar prácticamente cualquier material para contar con mayor flexibilidad en diversos casos de uso.

### **Paquete de software Print DNA: una ventaja incorporada**

#### **Imprima de forma segura y confiable, sin inconvenientes**

El paquete de software Print DNA, con la tecnología de nuestro sistema operativo Link-OS, pondrá su impresora en funcionamiento de forma rápida y segura. Imprima de manera constante e ininterrumpida con una solución totalmente integrada e interoperable que permitirá que su impresora evolucione a la par con sus necesidades comerciales.

#### **Actualizaciones, resolución de problemas y monitoreo, todo desde un solo lugar**

Con Printer Profile Manager Enterprise de Zebra, que forma parte de Print DNA, tiene la capacidad de administrar, proteger y solucionar problemas fácilmente para sus impresoras en red desde una ubicación remota. Administre una impresora, un grupo específico de impresoras o todas las impresoras desde cualquier lugar del mundo.

#### **Seguridad de impresoras sin igual que le brinda tranquilidad**

Protéjase de los ciberataques con PrintSecure de Zebra, que forma parte de Print DNA. Configure fácilmente sus impresoras a través de conexiones seguras, identifique vulnerabilidades, bloquee el acceso no autorizado y mucho más.

### **Explore los servicios de impresión administrados (MPS, por sus siglas en inglés) con garantía**

#### **Las impresoras térmicas de Zebra con Print DNA facilitan los MPS**

¿Busca obtener el control y la visibilidad de sus flotas de impresoras con MPS? Con el conjunto de herramientas del software Print DNA, su proveedor de MPS de Zebra puede administrar y optimizar sus impresoras de forma remota, rastrear y automatizar el reabastecimiento de suministros y garantizar la seguridad.

### **Suministros, servicio y soporte**

#### **Suministros certificados de Zebra**

Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Confía en ellos para difundir datos críticos en su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad se ve afectada y los costos aumentan. Por eso diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado. Si busca calidad, servicio y experiencia líderes de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

#### **Respaldado por el servicio y soporte mundial de Zebra**

A través de Zebra y su red fiable de más de 10 000 socios, acceda rápidamente al soporte en cualquier lugar del mundo. Zebra OneCare™ ofrece cobertura mejorada que excede la garantía estándar. Obtenga mayor protección con la garantía estándar de dos años de la ZD421.

# Especificaciones

## Características estándar

- Métodos de impresión: Transferencia térmica o térmica directa
- Lenguajes de programación ZPL y EPL
- Cinco iconos de estado e interfaz de tres botones
- USB 2.0, USB Host
- Aplicación móvil de configuración de impresoras para Android y iOS a través de una conexión Bluetooth de bajo consumo (BLE 5)\*
- \*BLE está diseñado para usar únicamente con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra
- Reloj en tiempo real (RTC)
- OpenACCESS™ para cargar fácilmente los materiales
- Construcción de marco de doble pared
- Certificación ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials: herramienta sencilla para diseñar etiquetas disponible de forma gratuita en [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)

[www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)

- PDF Direct
- Dos años de garantía estándar

## Características físicas

<b>Dimensión</b>	<b>Impresión térmica directa:</b> 8,69 in L x 6,98 in A x 5,93 in Al 220,8 mm L x 177,5 mm A x 150,7 mm Al <b>Transferencia térmica con rollo:</b> 10,5 in L x 8,0 in An x 7,44 in Al 267 mm L x 202 mm An x 189 mm Al <b>Transferencia térmica con cartucho:</b> 10,0 in L x 8,0 in A x 7,0 in Al 254 mm L x 202 mm A x 177 mm Al
<b>Peso</b>	<b>Impresión térmica directa:</b> 2,98 lb/1,35 kg <b>Transferencia térmica con rollo:</b> 4,52 lb/2,05 kg <b>Transferencia térmica con rollo:</b> 5,0 lb/2,3 kg

## Especificaciones de impresión

<b>Sistema operativo</b>	Link-OS®
<b>Resolución</b>	203 ppp/8 puntos por mm 300 ppp/12 puntos por mm (opcional)
<b>Memoria</b>	512 MB de memoria flash; 256 MB de SDRAM Memoria no volátil de 64 MB disponible para el usuario SDRAM de 8 MB disponible para el usuario
<b>Ancho máximo de impresión</b>	4,09 in (104 mm) para 203 ppp 4,27 in/108 mm para 300 ppp Cartucho: 4,09 in/104 mm para 203 ppp y 300 ppp
<b>Velocidad máxima de impresión</b>	6 in (152 mm) por segundo (203 ppp) 4 in (102 mm) por segundo (300 ppp)
<b>Sensores de materiales</b>	Sensor de marca negra/reflexivo móvil de ancho completo; sensor de brecha/transmisible de varias posiciones
<b>Firmware</b>	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

## Características de los materiales, cinta y cartucho

<b>Longitud de la etiqueta</b>	Máxima: 39,0 in/991 mm Mínima: 0,25 in/6,4 mm
<b>Ancho de los materiales</b>	<b>Impresión térmica directa:</b> De 0,585 in/15 mm a 4,25 in/108 mm <b>Transferencia térmica con rollo:</b> De 0,585 in/15 mm a 4,41 in/112 mm <b>Transferencia térmica con rollo:</b> De 0,585 in/15 mm a 4,65 in/118 mm
<b>Tamaño del rollo de material</b>	Diámetro exterior máximo: 5,00 in/127 mm Diámetro interior del centro: 0,5 in (12,7 mm) y 1,0 in (25,4 mm) estándar; 1,5 in (38,1 mm); 2,0 in, (50,8 mm) y 3,0 in (76,2 mm) con adaptadores opcionales
<b>Grosor de los materiales</b>	0,003 in (0,08 mm) mín.; 0,0075 in (0,19 mm) máx.

<b>Tipos de materiales</b>	Alimentación mediante rollo o material en zigzag, troquelado o continuo con o sin marca negra, inventario de tags, papel de recibo continuo y brazaletes
<b>Diámetro exterior de la cinta</b>	2,6 in/66 mm (300 m); 1,34 in/34 mm (74 m)
<b>Longitud estándar de la cinta</b>	Rollo: 984 ft (300 m); 243 ft (74 m) Cartucho: 243 ft (74 m)
<b>Proporción de la cinta</b>	1:4 cinta a material (300 m) 1:1 cinta a material (74 m)
<b>Ancho de la cinta</b>	Rollo: 1,33 in/33,8 mm — 4,3 in/109,2 mm Cartucho: 4,3 in/109,2 mm
<b>Diám. int. del eje de la cinta</b>	Cinta de 300 metros 1 in/25,4 mm Cinta de 74 metros 0,5 in/12,7 mm

## Características de funcionamiento

<b>Temp. de funcionamiento</b>	De 40 °F a 105 °F/de 4.4 °C a 41 °C
<b>Temp. de almacenamiento</b>	-40 °F a 140 °F/-40 °C a 60 °C
<b>Humedad de funcionamiento</b>	10% a 90% sin condensación
<b>Humedad de almacenamiento</b>	De 5 % a 95 % sin condensación
<b>Especificaciones eléctricas</b>	Detectable automáticamente (cumple con PFC) de 100 a 240 V CA, de 50 a 60 Hz; certificación ENERGY STAR; certificación de eficiencia energética de nivel VI; batería opcional de 2750 mAh; los modelos para el cuidado de la salud incluyen fuente de alimentación con certificación IEC60601-1

## Opciones

<b>Manejo de materiales</b>	Dispensador/despulgador: despulgado y presentación de etiquetas con sensor de etiqueta presente (instalable en campo) Cortador (instalable en campo)
<b>Comunicaciones</b>	Instalable en campo: Ethernet 10/100, wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio de dos bandas); interfaz serie RS-232 con detección automática, DB-9 Instalado de fábrica: Ethernet 10/100, wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio de dos bandas)

## Accesorios

<b>Batería</b>	Proporciona energía a la impresora para imprimir a máxima velocidad durante turnos completos; es compatible con todas las opciones de conectividad y administración de materiales
<b>Estuche de transporte</b>	Estuche de transporte con correa de hombro y manijas que permite transportar la impresora de escritorio y la batería al lugar de la instalación

<b>Teclado independiente con pantalla</b>	Teclado independiente con pantalla de Zebra (ZKDU, por sus siglas en inglés) para soluciones de impresión independientes
<b>Soporte para montaje</b>	Fije las impresoras Serie ZD a mostradores o estanterías
<b>Fuente de alimentación cerrada</b>	Accesorio incluido para fuente de alimentación que oculta los cables

## Fuentes/Gráficos/Simbologías

<b>Proporciones de códigos de barras</b>	2:1 y 3:1
<b>Códigos de barras 1D</b>	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista

- Etiquetas de repisas
- Rebajas de precios
- Etiquetas de devoluciones
- Etiquetas de activos e inventario
- Etiquetas con información de alimentos
- Recibos
- Etiquetas de farmacia

### Instalaciones de

- Etiquetas de laboratorios y muestras
- Etiquetas de recetas
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiquetas para bolsas de sangre y de soluciones para transfusión
- Etiquetas para historias clínicas de pacientes
- Etiquetas de activos

### Transporte y logística

- Etiquetas de envío y recepción
- Comprobantes de empaque
- Etiquetas de activos

### Manufactura ligera

- Etiquetas de representación
- Etiquetas de productos
- Etiquetas de industrial
- Trabajo en curso (WIP)
- Etiquetas de inventario
- Etiquetas de envío

### Gobierno

- Etiquetas de activos
- Etiquetas de registros

### Servicios/Hotelería y turismo

- Etiquetas de recordatorios de servicio
- Billetaje

## HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### IMPRESORAS DE ESCRITORIO ZD421 DE 4 PULGADAS

<b>Códigos de barras 2D</b>	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
<b>Fuentes y gráficos</b>	16 fuentes de mapa de bits ZPL II ampliables residentes, dos fuentes ZPL escalables residentes, cinco fuentes EPL2 ampliables residentes, soporte nativo de fuentes de tipo abierto y compatible con Unicode. Las unidades de China incluyen la fuente para chino simplificado SimSun

#### Suministros para impresión

Si busca calidad, servicio y experiencia en impresión térmica líderes en la industria, elija los consumibles certificados de Zebra para garantizar un desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra.

#### Normativas

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus, Marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

#### Normativa ambiental

Entorno

- RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)

Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment).

#### Software Print DNA

Esta impresora es compatible con nuestro paquete de software Print DNA para poner su impresora en funcionamiento de forma rápida y segura, y permitir que su impresora evolucione a la par con sus necesidades comerciales. Las características de Print DNA pueden variar según el modelo, y algunas características pueden requerir una licencia. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna).

#### En la caja

Impresora, ejes vacíos para bobinado de cinta (1 in y 0,5 in), adaptadores para ejes de cinta de 300 m de otras marcas (2'), fuente de alimentación de CA, cable(s) de alimentación, cable USB, guía de inicio rápido, guía reglamentaria. Los ejes vacíos para bobinado de cinta y los adaptadores para ejes de cinta solo se incluyen en los modelos ZD421 de impresión por transferencia térmica

#### Servicios recomendados

Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones críticas y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare).

#### Zebra OneCare Select

Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales  
Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
Reemplazo anticipado y envío exprés (reemplazo del dispositivo al día siguiente)  
Puesta en marcha estándar  
Soporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea

#### Zebra OneCare Essential

Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales  
Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo durante 8 horas, de lunes a viernes  
Plazo de reposición por reparación en un centro de servicio de tres días más envío por tierra gratuito  
Soporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea

#### Garantía del producto

Las impresoras ZD421 vienen con garantía por defectos de mano de obra y materiales por un período de 2 (dos) años a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty).



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)